**Allgemeine Geschäftsbedingungen AGB's**

**1. Allgemein**

Mit der mündlichen oder schriftlichen Bestellung anerkennt der Kunde, nachfolgend aufgrund der vereinfachten Leserlichkeit Klient genannt, die Verbindlichkeit aller nachstehenden Bedingungen. Anders lautende Lieferungs-, Zahlungs- oder Einkaufsbedingungen als die vorliegenden haben nur dann Gültigkeit, wenn sie von mir bestätigt sind. Diese Bedingungen gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit demselben Kunden, ohne dass die Bedingungen noch einmal übersandt werden. Spezielle Vereinbarungen sind nur verbindlich, sofern Zentiero by Nicole Luchsinger diese schriftlich bestätigt. Diese Bedingungen gelten ab dem 1. April 2024.

​

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Bestellungen von Zentiero by Nicole Luchsinger im Zusammenhang mit den Online- oder Offline-Dienstleistungen. Ohne ausdrückliche schriftliche Vereinbarung werden abweichende AGB, Verträge oder Abreden zwischen den Parteien nicht Vertragsbestandteil.

​

**2. Vertragsschluss**

Ein rechtsgültiger Vertrag kommt zwischen dem Klienten von Zentiero zustande, indem der Klient eine der Dienstleistungen bestellt bzw. terminiert und Nicole Luchsinger dem Klienten die Dienstleistung on- und offline zur Verfügung stellt.

​

Für Einzelklienten in den Coachings und Beratungen gelten die Rechte und Pflichten gemäss OR Schweiz, der Vertrag entsteht durch die Terminierung der Dienstleistung.

​

Verträge für Workshops entstehen durch die Unterzeichnung der Klientenkartei und/oder des Anmeldeformulars, bei Unternehmen durch die Annahme der Offerte.

​

Im Falle von technischen Schwierigkeiten beim Kauf eines Online-Angebot’s wenden Sie sich bitte an die jeweils aufgeführte E-Mail Adresse (info@zentiero.ch).

​

Zentiero by Nicole Luchsinger bietet hierbei kostenlosen technischen Support an. Daraus kann jedoch kein rechtlicher Anspruch abgeleitet werden. Bitte nehmen Sie mit uns, ausschliesslich per E- Mail Kontakt auf. Zentiero by Nicole Luchsinger ist bestrebt, Kundenanliegen schnellstmöglich zu beantworten. Wir werden jede Anfrage innerhalb von max. 5 Arbeitstagen bearbeiten.

​

**3. Zahlungsbedingungen**

Grundsätzlich gelten die durch uns bestätigten Zahlungsbedingungen als verbindlich. Nach Ablauf der Zahlungsfrist befindet sich der Klient automatisch in Verzug. Bei Zahlungsverzug werden dem Kunden alle Folgekosten, sowie ein Verzugszins von 5% p.a. ab 1. Tag nach Ablauf der Zahlungsfrist ab Rechnungsdatum ohne Mahnung berechnet.

Der Klient darf Zahlungen wegen Beanstandungen und anderen Gegenansprüchen nicht zurückhalten. Mahnungs- und Betreibungsgebühren für verfallene Rechnungen werden dem Klienten zusätzlich in Rechnung gestellt.

Verspätet sich der Klient mehr als 15 Minuten, so wird ab den 15 Minuten die Wartezeit mit verrechnet. Der Klient ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht.

​

**Coachings und Beratungen:**

Es gilt die Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum, die aktuellen Preise sind auf der Homepage von Zentiero.ch ersichtlich.

​

**Workshops & Event's:**

Hier gilt die Zahlungsfrist von 30 Tagen ab Rechnungsdatum, es besteht die Möglichkeit zur Ratenzahlung. Eine mögliche Ratenzahlung wird erst aufgrund einer schriftlichen und von Zentiero by Nicole Luchsinger unterzeichneten Zahlungsvereinbarung gültig. Grundsätzlich gilt die Einmalzahlung. Die aktuellen Preise der Workshop’s und Event's sind unter den jeweiligen Angeboten ersichtlich.

​

**Online Kurse:**

Die Preise sind auf der jeweiligen Dienstleistungs-Beschreibungsseite sowie auf der Homepage von Zentiero.ch ersichtlich. Alle Preise sind in Schweizer Franken gehalten und werden ausschliesslich in dieser Währung abgewickelt.

Nicole Luchsinger kann sich Diensten von Drittunternehmen bedienen, um Zahlungsvorgänge abzuwickeln. Sofern dies geschieht, wird das jeweils beauftragte Unternehmen im Bestellprozess bezeichnet, z.B. PayPal oder Digistore24. Zusätzlich zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zentiero.ch gelten dann die AGB des beauftragten Unternehmens.

​

**4. Pauschalpreise / MWST**

Zentiero by Nicole Luchsinger arbeitet ausschliesslich mit den veröffentlichten Preisen, diese verstehen sich immer ohne die Mehrwertsteuer.

​

**5. Rücktritt / Widerrufsrecht**

​

**Coachings / Beratungen:**

Wird der Klient nach Vertragsabschluss zahlungsunfähig, so ist es Nicole Luchsinger möglich, auf weitere Dienstleistungen zu verzichten, bis zur Begleichung der offenen Zahlungen. Es besteht kein Recht auf Widerruf oder auf eine Preisminderung. Bei Rücktritt bzw. Austritt wird der vertraglich geltende Betrag vollumfänglich geschuldet.

​

**Workshops und Event's:**

Absagen bzw. Rücktritte sind wie folgt geregelt: Erfolgt die Absage bis zu 14 Tage vor dem Beginn, ist der Preis für den Workshop/Event nicht geschuldet. Erhält Nicole Luchsinger die Absage innerhalb von 7 Tagen vor der Durchführung, so gilt 1/4 des Betrags als geschuldet. Erfolgt die Absage/Abbruch innerhalb der letzten 48 Stunden vor dem Start des Workshop’s bzw. Event's oder zu jedem weiteren späteren Zeitpunkt so gilt der gesamte Betrag als fällig.

In Fällen in denen die Teilnahme aufgrund von gesundheitlichen Ausfällen verunmöglicht wird, ist Nicole Luchsinger jederzeit daran interessiert, das bereits investierte Kapital in eine individuelle Lösung umzuwandeln.

​

**Online Kurse:**

Sobald die Dienstleistung dem Klienten online zur Verfügung gestellt wurde, kann der Vertrag nicht rückgewickelt werden. Ein Widerrufsrecht besteht in diesem Fall nicht.

Beratungs- Coachingleistungen sind vom Rückgaberecht grundsätzlich ausgeschlossen. Widerrufsbelehrung des Zahlungsabwicklers Digistore24 sind somit nicht gültig.

​

**Widerrufs- und Rücktrittsfolgen:**

Dem Klienten ist nicht gestattet, die geteilten Inhalte sowie Konzepte und Strategien ganzheitlich oder teilweise anzuwenden. Schriftliche Unterlagen, sowie Workbook’s sind umgehend an Nicole Luchsinger zu retournieren. Digitale Dateien sind von sämtlichen Speichern zu löschen.

​

**6. Inhalte und Links**

Nicole Luchsinger übernimmt keine Gewährleistung für die sachliche/inhaltliche Korrektheit, Vollständigkeit, Zuverlässigkeit oder Qualität der publizierten oder übermittelten Informationen.

​

Haftungsansprüche gegen Zentiero by Nicole Luchsinger, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

​

Nicole Luchsinger stellt dem Klienten Links auf Drittseiten und / oder Partnerangebote zur Verfügung. Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Internetseiten ist jegliche Haftung von Zentiero by Nicole Luchsinger ausgeschlossen. Im Übrigen gelten die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen der Betreiber der verlinkten Drittseiten / Partnerangebote.

​

**7. Urheber und Kennzeichenrecht**

Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte an dem Audio- und Videomaterial, Unterlagen sowie den Inhalten sämtlicher Dienstleistungen verbleiben bei Zentiero by Nicole Luchsinger. Der Nutzer darf die Inhalte nur zu eigenen, privaten Zwecken nutzen und ist nicht berechtigt, sie im Internet oder auf sonstige Weise Dritten zur Verfügung zu stellen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, sofern der Zweck des Materials dies nicht gebietet. Die gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte ist ausdrücklich ausgeschlossen.

​

Copyright-, Urheber- und Branding, von Zentiero by Nicole Luchsinger dürfen von den Dienstleistungen nicht entfernt werden.

Zentiero by Nicole Luchsinger ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von Zentiero by Nicole Luchsinger selbst erstellte Bilder, Fotos, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen. Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer.

​

**8. Gewährleistung / Haftung**

Zentiero by Nicole Luchsinger kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Inhalte für die konkreten und individuellen Bedürfnisse des Klienten richtig und passend sind.

​

Der Klient wählt die Inhalte eigenverantwortlich aus und verwendet diese entsprechend. Zentiero by Nicole Luchsinger ist von der Haftung für die falsche Verwendung der Inhalte und Dienstleistungen ausgeschlossen.

​

Sämtliche Dienstleistungen und Inhalte dienen ausschliesslich als Anhaltspunkte und ersetzen keinesfalls eine fachkundige, medizinische und / oder psychologische bzw. psychiatrische Beratung. Der Kunde wird deshalb erforderlichenfalls medizinischen oder psychologischen Rat einholen, bevor er die Inhalte und Dienstleistungen verwendet. Coaching ist in jedem Fall von jeglicher Haftung, die durch einen materiellen oder immateriellen Schaden, der dem Kunden oder Dritten durch die Anwendung der Inhalte oder Dienstleistungen entstehen könnte, ausgeschlossen.

​

Zentiero by Nicole Luchsinger ist keinesfalls haftbar zu machen für das Handeln der Klienten/Klientinnen. Zentiero by Nicole Luchsinger behält sich das Recht vor Prozesse zu unterbrechen, sofern sich fachärztliche Betreuung als notwendig erweist. In diesen Fällen empfiehlt Zentiero by Nicole Luchsinger einen Termin beim jeweiligen Sachverständigen auszumachen und sich nach diesem Termin wieder zu melden.

​

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften gemäss OR.

Unter höhere Gewalten fallen Streiks, Pande- oder Epidemien, Krankheiten, Unfälle, Kriege, Naturkatastrophen und weitere unvorhersehbare Ereignisse.

​

Für durch den Eintritt von aussergewöhnlichen und unvorhersehbaren Umständen unmöglich gemachte termingerechte Lieferung kann Zentiero by Nicole Luchsinger nicht haftbar gemacht werden, sofern die zumutbare Sorgfalt gegeben war. Wird eine Lieferung durch die oben genannten Umstände unmöglich, so ist Zentiero by Nicole Luchsinger von der Erbringung der Leistung freigestellt. Ein Wegfall der Leistungspflicht von Zentiero by Nicole Luchsinger erfolgt falls möglich schriftlich.

​

**9. Daten und Datenschutz**

Die Verarbeitung und Speicherung von Klientendaten erfolgt unter strikter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

​

Zentiero by Nicole Luchsinger speichert die bei der Bestellung angegeben Daten in maschinenlesbarer Form und nutzt diese Informationen nur zur Vertragsabwicklung nach den Bestimmungen der zu Grunde liegenden Geschäftsbedingungen.

Die Daten der Klienten werden keinesfalls an Dritte weitergegeben, es sei denn, es ist für die Abwicklung einer Dienstleistung notwendig, siehe Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Akademie für Burnout-Prophylaxe & Hypnose GmbH.

​

Die Daten werden unter keinen Umständen verkauft oder sonst wie Dritten zugänglich gemacht. Vertrauen wird bei uns grossgeschrieben.

​

Der Klient kann jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche Daten über ihn gespeichert sind und wie diese Daten verwendet werden. Auskunftsbegehren können direkt an die E-Mailadresse info@zentiero.ch gesendet werden.

Der Nutzer gewährleistet die inhaltliche Richtigkeit der dem Betreiber übermittelten Daten, die Übereinstimmung mit Gesetz und den Rechten Dritter sowie den guten Sitten.

​

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefonnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstössen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

​

**10. Gerichtsstand / Anwendbares Recht**

Für allfällige Streitigkeiten zwischen Zentiero by Nicole Luchsinger und dessen Klienten bzw. Nutzern gilt stets das Schweizer Recht, als Gerichtsstand gilt ausschliesslich das Kreisgericht Schwyz im Kanton Schwyz.

​

Reichenburg, 19.2.2024

Kontakt

Zentiero by Nicole Luchsinger

Nicole Luchsinger

Obere Allmeind 4b

8864 Reichenburg

info@zentiero.ch

Copyright © Zentiero by Nicole Luchsinger 2024 - All rights reserved